

BARÓMETRO DE PERCEPCIÓN DE LA MIGRACIÓN

2018-2020

ACTIVIDAD EN REDES SOCIALES
Y SU CONTEXTO

Investigadores:

Diego Gálvez
Patricio Durán
Tomás Lawrence
Nicolás Rojas Pedemonte



uah/ Centro de Ética y Reflexión
Social Fernando Vives S.J.
Universidad Alberto Hurtado

ÍNDICE

1	Resumen	03
2	Ficha técnica	05
3	Índice de percepción de la migración y cronologías	06
4	Seis hitos en detalle	10
5	Análisis y caracterización de los twittersos	16
6	Conclusiones	20
7	Anexo Metodológico	21

Resumen

En este estudio se recopilaron y analizaron 1.453.884 tweets, correspondientes al universo de menciones asociadas a la temática migratoria en Chile entre el 1 enero de 2018 y el 11 de agosto de 2020. De éstos, 211.780 tweets fueron categorizados como abiertamente discriminatorios (14,5% del total y provenientes de 53.293 autores únicos). La precisión de la clasificación alcanza 92,1% (con 95% de nivel de confianza y un error de 5%), a partir del test ciego de 5 investigadores en base a una muestra probabilística.

De acuerdo a esta información, se construyó un índice proporcional entre las posiciones discriminatorias y no discriminatorias. Este índice, como una suerte de balanza de la discusión migratoria en redes sociales, permite visualizar su dinámica, y la vinculación de los *peaks* con determinados hitos políticos y noticiosos. Concretamente, las caídas en el índice dan cuenta con gran precisión de un aumento proporcional de las posiciones discriminatorias, mientras que los mayores puntajes dan cuenta en estricto sentido de un menor peso de la discriminación en la discusión, sin representar necesariamente un aumento de las posiciones favorables, pues el conteo de los tweets no discriminatorios no distinguió entre tweets favorables y neutros.

El algoritmo de clasificación categorizó como discriminatorias a todas aquellas publicaciones que explícitamente rechazan o cuestionan la presencia de población migrante en Chile, así como aquellas que inferiorizan o estigmatizan a las personas o comunidades migrantes, ya sea de forma directa o sutil, desestimando sus Derechos Humanos y migratorios internacionalmente consagrados. Para identificar estas publicaciones, se consideraron diferentes palabras que permitieran categorizar los tweets como discriminatorios: a) palabras que evocan discriminación racial como “negro, indio, mono”, entre otras; b) palabras que evocan discriminación cultural como “inculto, escandaloso, conflictivo, flojo”, entre otras; c) palabras que evocan discriminación clasista como “pobre, flaite, rasca”, entre otras.

Dentro de nuestros hallazgos se pudo evidenciar que los períodos con mayor cantidad de menciones discriminatorias se relaciona, por ejemplo, a eventos noticiosos sobre la población haitiana y a eventos de connotación política. La discriminación brota principalmente en situaciones donde: la comunidad haitiana concita la atención mediática (incluso cuando son víctimas, como ocurrió con la dramática muerte de la médica Rebeke Pierre en mayo de 2019); y cuando -desde ideologías de extrema derecha- se defiende la gestión del gobierno actual, por ejemplo, defensa de los dichos del Ministro Mañalich sobre el hacinamiento en mayo de este año, o se desacredita al gobierno anterior, por ejemplo, gestión de la Presidenta Bachelet.

Se puede evidenciar, además, que la discriminación de tipo clasista -si se quiere, “aporofobia”- es el tipo mayoritario de discriminación, seguida por la discriminación racial. Esto se vincula con cierta fijación identificada contra la comunidad haitiana, la que concentra 63% de las menciones discriminatorias. Algunos de los *peaks* de discriminación clasista, lo encontramos en las menciones en torno al video difundido en redes de pasajeros haitianos bajando de un avión en el aeropuerto de Santiago, y también en contexto de pandemia cuando el ex ministro Mañalich se refirió al hacinamiento.

Las expresiones de racismo contra la población migrante, aun cuando son algo menos recurrentes que la “aporofobia”, se expresan de manera explícita y directa, a diferencia de lo que arroja el barómetro sobre el conflicto en territorio mapuche (también en desarrollo por el equipo de investigadores), donde la discriminación racial es sutil y menos evidente.

Al desagregar la discriminación por ámbitos o dimensiones, se identificó que Seguridad y Salud son las categorías que concentran el mayor número de menciones discriminatorias, seguidas de la categoría Trabajo. La dimensión menos asociada a la discriminación es Educación. Por último, en el contexto de la pandemia actual se ha evidenciado un incremento de las menciones discriminatorias en torno a las dimensiones de Salud y Vivienda-Habitabilidad, sobre todo en temáticas asociadas al hacinamiento en el país.

Finalmente, se estudiaron aquellos 1.000 autores (cuentas de Twitter) que generan el 30% del total de mensajes discriminatorios (en total son más de 50 mil autores). Los hallazgos dan cuenta de que la mayoría (de los 1000) son hombres de un grupo valóricamente conservador y sin gustos sofisticados o “posmateriales” (como diría el académico norteamericano Ronald Inglehart). A este grupo les interesa la familia, la política y los autos; no así el consumo “cultural” o la vida saludable. Al analizar el contenido de sus tweets se confirma que se trata de un grupo políticamente ideologizado de extrema derecha, nacionalista y conservadora. Éstos se declaran abiertamente como anti izquierdistas o partidarios del “rechazo” a la nueva Constitución. Una de las frases que se repite es su autodefinición como “derecha de la derecha”. Finalmente, llama la atención en este grupo la frecuente utilización de emojis con figuras de tez blanca y pelo rubio. Esto daría cuenta posiblemente de su autopercepción “racial”, pero no necesariamente de cómo lucen. Así mismo podemos destacar dentro de este grupo de emojis el uso frecuente de la bandera chilena y la estadounidense. No estaríamos frente a un grupo definido socioeconómicamente, descartando así que se trate de una élite, pero sí se trata de un grupo definido ideológicamente que politiza la discusión migratoria desde posiciones de extrema derecha.

En base a los hallazgos presentados, este estudio brinda una aproximación a la discusión pública y monitorea –parcialmente, pero con gran efectividad- el nivel de sensibilización de la población frente a la migración. Además, permite comprender que para quienes rechazan la migración, pareciera ser más importante defender posiciones políticas que discutir sobre los potenciales desafíos que representa la migración para el país. Desarrollar política migratoria respondiendo a estos discursos no representa atender a una amplia ciudadanía preocupada por la migración, sino a grupos radicalizados que politizan la discusión desde ideologías de extrema derecha.

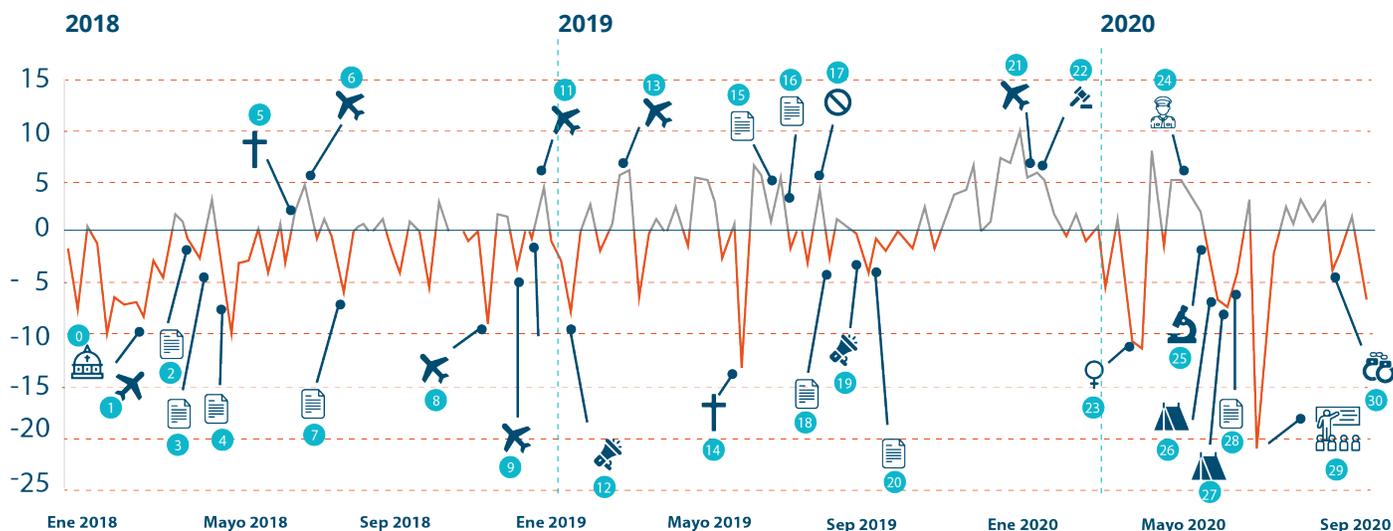
FICHA TÉCNICA

- Se recopiló y analizó 1.453.884 tweets, correspondiente al universo de menciones asociadas a la temática migratoria en Chile entre el 1 enero de 2018 y el 11 de agosto de 2020.
- 211.780 tweets fueron categorizados como discriminatorios (14,5% del total y provenientes de 53.293 autores únicos). La precisión de la clasificación alcanza 92,1% (con 95% de nivel de confianza y un error de 5%), a partir del test ciego de 5 investigadores en base a una muestra probabilística.

A partir de la información recopilada en los tweets:

- Se calculó y graficó cronológicamente un índice proporcional entre las posiciones “discriminatorias” y “no discriminatorias”.
- Se contextualizó la dinámica del índice, en particular los *peaks* discriminatorios, con los hitos políticos y noticiosos asociados.
- Además, se graficó cronológicamente la frecuencia de posiciones discriminatorias, tanto por tipo de discriminación (racial, cultural y clasista), como por dimensión asociada (seguridad, salud, trabajo, vivienda-habitabilidad, y educación-escolaridad).
- Se identificó y caracterizó los 1000 twitteros con mayor actividad discriminatoria.

Índice de percepción de la migración.



2018

0. Papa pide hospitalidad para migrantes ad portas de su visita (14 de enero)
1. Video con llegada de aviones con ciudadanos haitianos (28 de febrero)
2. Gobierno anuncia Nueva Ley Migratoria y Subsecretario Ubilla especula con cifra de 300 mil migrantes ilegales (4 de abril)
3. Presidente presenta indicaciones a Ley de Migración y nuevos visados (9 de abril)
4. Inicio primera etapa proceso de regularización (23 de abril)
5. Asesinato de Margarita Ancacoy (18 de junio) y tortura de reclusos a imputados ecuatorianos (21 de junio)
6. Gobierno anuncia más de 2.000 expulsiones al año (25 de junio)
7. Inicio segunda etapa proceso de regularización (23 de julio)
8. 176 ciudadanos haitianos en vuelo "retorno humanitario" y 55 que no logran subir inician estadía en Parroquia Santa Cruz (7 de noviembre)
9. 179 ciudadanos haitianos regresan a su país en segundo vuelo de retorno (26 de noviembre)
10. Gobierno decide no suscribirse al Pacto Mundial para la Migración de la ONU (11 diciembre)
11. 177 ciudadanos haitianos dejan el país en tercer vuelo de retorno (17 de diciembre)

2019

12. Incidentes entre comunistas chilenos y venezolanos antichavistas en embajada (10 de enero)
13. Chile expulsa a 114 migrantes (21 de febrero)
14. Muerte de médico haitiana Rebeke Pierre (16 de mayo)
15. Nuevas regulaciones migratorias del gobierno peruano (15 de junio)
16. Nuevas regulaciones migratorias en Chile e inicio de crisis de Chacalluta (22 de junio)
17. Subsec. Interior encabeza operativo de control migratorio en frontera norte (3 de julio)
18. Comisión DDHH del Senado aprueba proyecto de ley migraciones (15 de julio)
19. Fallida marcha anti migrantes en Plaza Italia (10 de agosto)
20. Senado aprueba en general Nueva Ley de Migraciones (14 de agosto)
21. Expulsión de 56 migrantes (13 de diciembre)
22. Cadena perpetua para ecuatorianos asesinato Margarita (17 de diciembre)

2020

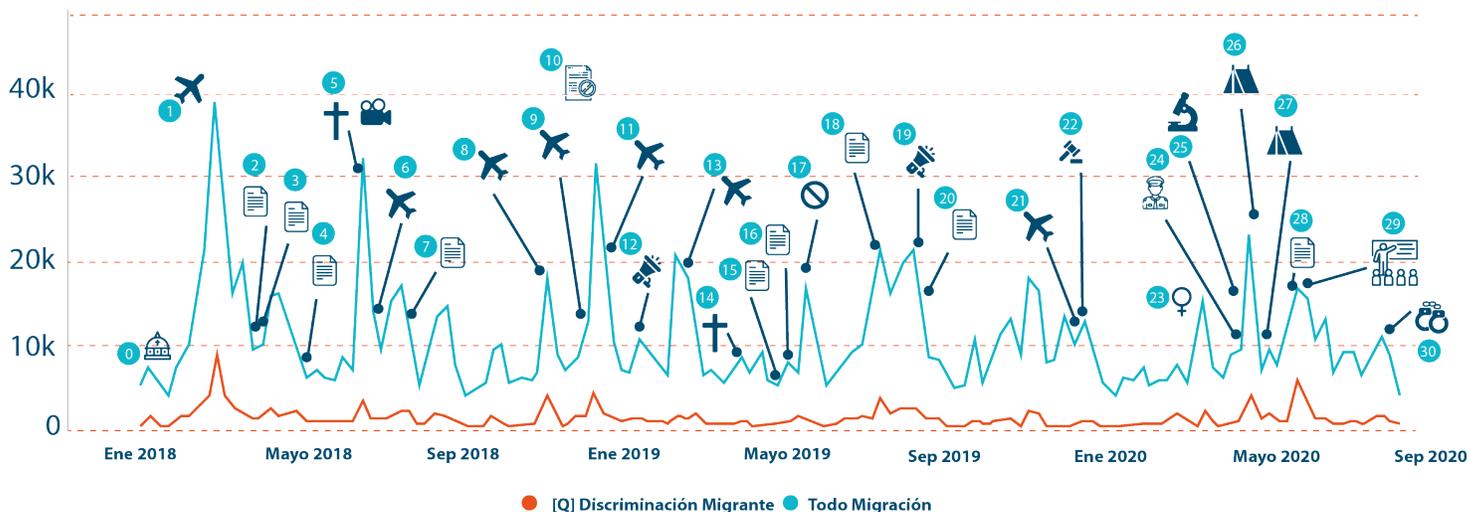
23. Michelle Bachelet opina sobre feminismo (8 de marzo)
24. Puntapié de guardia a ciudadano haitiano que no cumplía medidas seguridad por Covid-19 (16 de abril)
25. Brote covid-19 en cité con presencia de población haitiana en Quilicura (22 de abril)
26. Migrantes bolivianos acampan en consulado (25 de abril)
27. Ciudadanos venezolanos acampan en consulado (3 de mayo)
28. Comisión DDHH despacha iniciativa y pasa a Hacienda (8 de mayo)
29. Ministro Mañalich dice públicamente no saber sobre niveles de pobreza y hacinamiento (28 de mayo)
30. Detención de dos presuntos responsables por el asesinato de Alejandro Correa (20 de julio)

Nota Explicativa

- Las principales caídas de la percepción sobre la migración, es decir, los *peaks* discriminatorios, se relacionan a eventos noticiosos sobre la población haitiana (1, 8 y 14) y a eventos de connotación política (4, 23 y 29). La discriminación brota en rechazo de la comunidad haitiana (incluso cuando son víctimas, como en el hito 14, de la dramática muerte de la médico Rebeke Pierre) y cuando -desde ideologías de extrema derecha- se defiende la gestión del gobierno actual o se desacredita al gobierno anterior.

- Los dos principales *peaks* de discriminación, o inclinación de la discusión hacia posiciones de rechazo, fueron los hitos 14 y 29, la muerte de Rebeke Pierre y la defensa a los dichos del Ministro Mañalich sobre el hacinamiento.

Número semanal de menciones de rechazo-discriminación y total de menciones sobre migración



2018

2019

2020

- 0. Papa pide hospitalidad para migrantes ad portas de su visita (14 de enero)
- 1. Video con llegada de aviones con ciudadanos haitianos (28 de febrero)
- 2. Gobierno anuncia Nueva Ley Migratoria y Subsecretario Ubilla especula con cifra de 300 mil migrantes ilegales (4 de abril)
- 3. Presidente presenta indicaciones a Ley de Migración y nuevos visados (9 de abril)
- 4. Inicio primera etapa proceso de regularización (23 de abril)
- 5. Asesinato de Margarita Ancacoy (18 de junio) y tortura de reclusos a imputados ecuatorianos (21 de junio)
- 6. Gobierno anuncia más de 2.000 expulsiones al año (25 de junio)
- 7. Inicio segunda etapa proceso de regularización (23 de julio)
- 8. 176 ciudadanos haitianos en vuelo "retorno humanitario" y 55 que no logran subir inician estadía en Parroquia Santa Cruz (7 de noviembre)
- 9. 179 ciudadanos haitianos regresan a su país en segundo vuelo de retorno (26 de noviembre)
- 10. Gobierno decide no suscribirse al Pacto Mundial para la Migración de la ONU (11 diciembre)
- 11. 177 ciudadanos haitianos dejan el país en tercer vuelo de retorno (17 de diciembre)

- 12. Incidentes entre comunistas chilenos y venezolanos antichavistas en embajada (10 de enero)
- 13. Chile expulsa a 114 migrantes (21 de febrero)
- 14. Muerte de médico haitiana Rebeke Pierre (16 de mayo)
- 15. Nuevas regulaciones migratorias del gobierno peruano (15 de junio)
- 16. Nuevas regulaciones migratorias en Chile e inicio de crisis de Chacalluta (22 de junio)
- 17. Subsec. Interior encabeza operativo de control migratorio en frontera norte (3 de julio)
- 18. Comisión DDHH del Senado aprueba proyecto de ley migraciones (15 de julio)
- 19. Fallida marcha anti migrantes en Plaza Italia (10 de agosto)
- 20. Senado aprueba en general Nueva Ley de Migraciones (14 de agosto)
- 21. Expulsión de 56 migrantes (13 de diciembre)
- 22. Cadena perpetua para ecuatorianos asesinato Margarita (17 de diciembre)

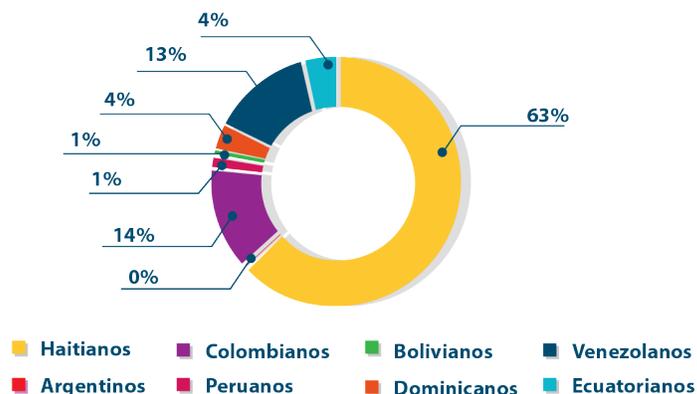
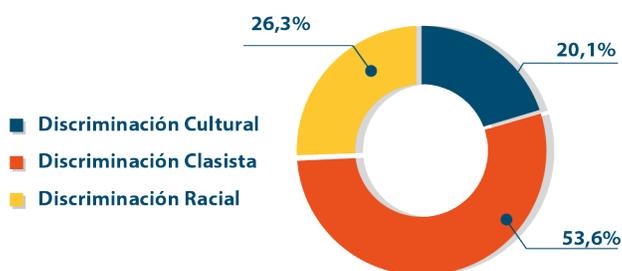
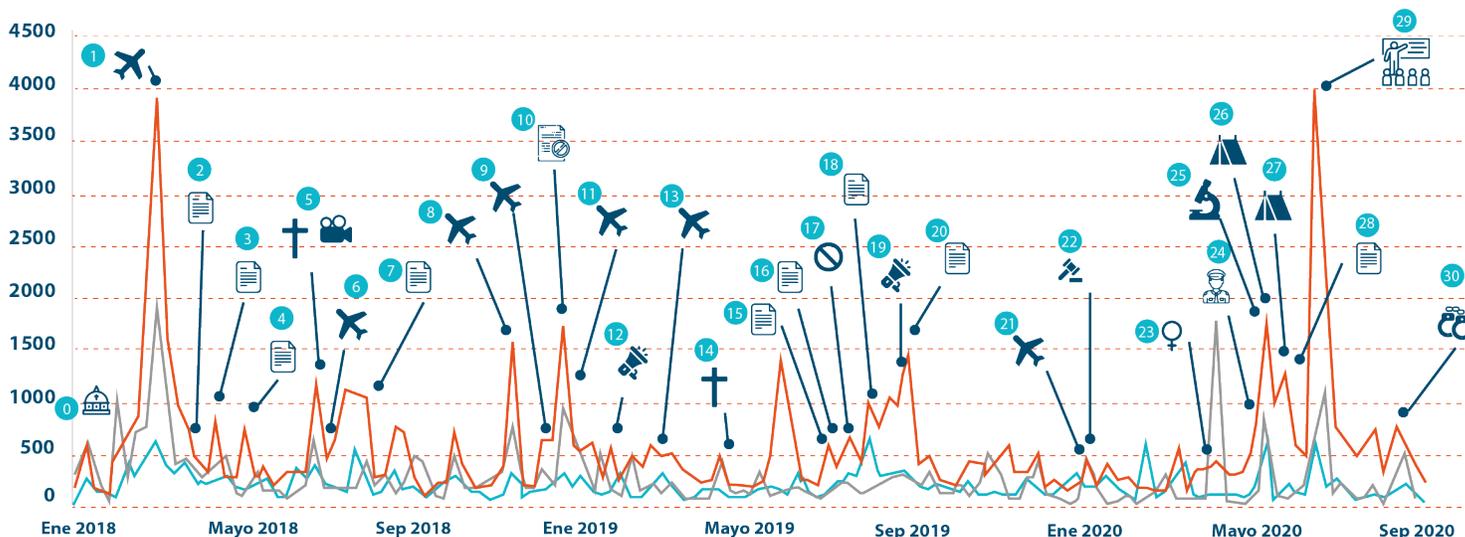
- 23. Michelle Bachelet opina sobre feminismo (8 de marzo)
- 24. Puntapié de guardia a ciudadano haitiano que no cumplía medidas seguridad por Covid-19 (16 de abril)
- 25. Brote covid-19 en cité con presencia de población haitiana en Quilicura (22 de abril)
- 26. Migrantes bolivianos acampan en consulado (25 de abril)
- 27. Ciudadanos venezolanos acampan en consulado (3 de mayo)
- 28. Comisión DDHH despacha iniciativa y pasa a Hacienda (8 de mayo)
- 29. Ministro Mañalich dice públicamente no saber sobre niveles de pobreza y hacinamiento (28 de mayo)
- 30. Detención de dos presuntos responsables por el asesinato de Alejandro Correa (20 de julio)

Nota Explicativa

- Los *peaks* con mayor cantidad de menciones, no necesariamente dan cuenta de una inclinación hacia posiciones negativas, pero sí dan cuenta de cómo la temática migratoria gana centralidad en la discusión pública.

- **Principales hitos:** 2018 → video con ciudadanos haitianos bajado de un avión en aeropuerto de Santiago. (1), seguido por el asesinato de Margarita Ancacoy y el posterior video de torturas de los imputados ecuatorianos (5) y finalmente la no suscripción del Pacto Migratorio (10). 2019 → aprobación del proyecto de ley por parte de la Comisión de DDHH del Senado (18) y la posterior marcha fallida contra los migrantes (19). 2020 → durante la pandemia destaca brote de Covid-19 en cité con presencia de migrantes (25) junto a la instalación de carpas de migrantes bolivianos fuera del consulado (26) y las declaraciones del Ministro Mañalich sobre el hacinamiento (29).

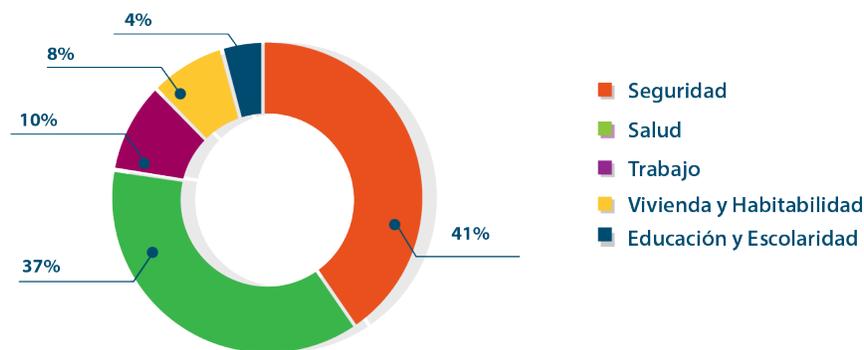
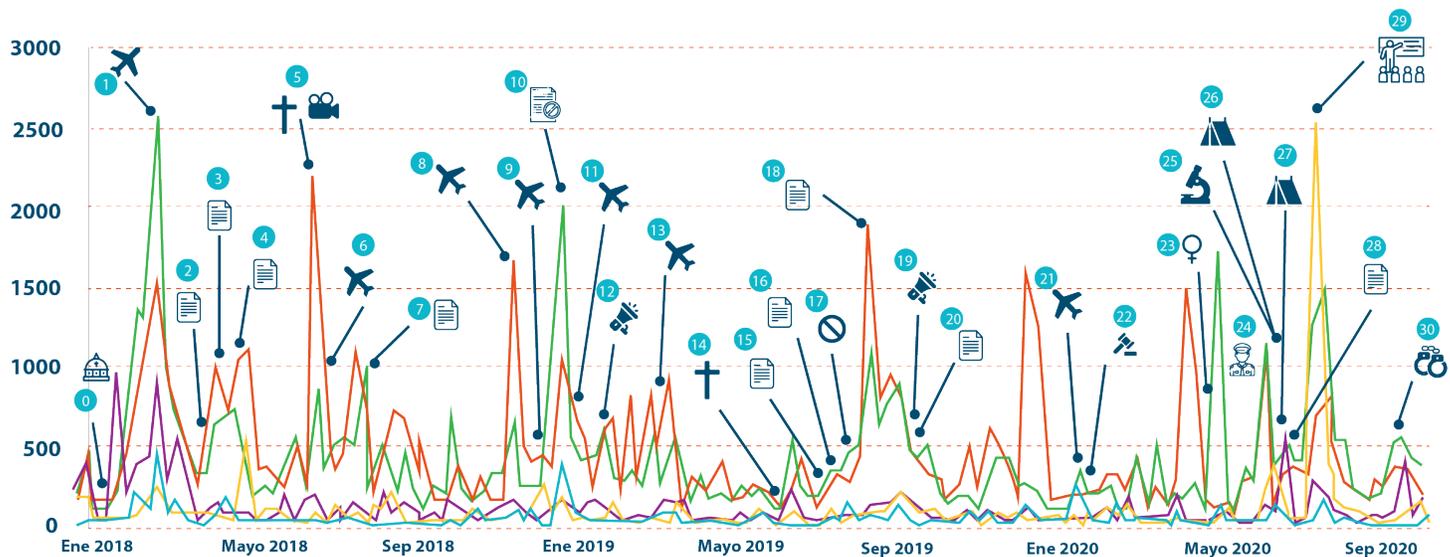
Total semanal de menciones de rechazo-discriminación según tipo de discriminación.



Nota Explicativa

- Aparece la discriminación clasista, la "aporofobia", como el tipo mayoritario de discriminación, seguida de la discriminación racial.
- Esto se asocia a cierta fijación contra la comunidad haitiana, que concentra 63% de las menciones discriminatorias. Estos discursos discriminatorios asumen que la población haitiana llega pobre al país, desestimando la diversidad socioeconómica de sus orígenes, y que, en la práctica, puedan empobrecerse y agotar sus ahorros una vez enfrentan la estructura de oportunidades chilena.
- Destacan los *peaks* de "aporofobia" en los hitos del video de pasajeros haitianos bajando de un avión en el Aeropuerto de Santiago (1) y en la referencia del Ministro Mañalich al hacinamiento (29).
- A diferencia del barómetro sobre el conflicto en territorio mapuche (también en desarrollo por el equipo de investigadores), las expresiones de racismo contra la población migrante es explícita y no sutil.

Total semanal de menciones de discriminación según dimensión o ámbito



Nota Explicativa

- Seguridad (41%) y Salud (37%) son las principales dimensiones asociadas a la discriminación, seguidas por Trabajo (10,3%).
- Llama la atención que “Seguridad” sea la principal temática asociada a la discriminación. Esto da cuenta más de la construcción mediática y política de los prejuicios sobre la migración, que de una real evidencia estadística al respecto. El reciente informe publicado por SJM y el Centro Vives UAH, “Criminalidad, Seguridad y Migración”, brinda información actualizada referente al tema.
- Destacan las escasas referencias a la dimensión educacional, ya sea respecto al capital humano de la población migrante o a su relación con el sistema educacional chileno. Así también, llama la atención cómo la dimensión Trabajo pierde centralidad. De manera regular, destaca la dimensión Seguridad y la dimensión Salud, y esta última lo hace no sólo durante la pandemia, sino también en dos de los principales hitos del 2018 (1 y 10). La dimensión Vivienda, por su parte, emerge durante la pandemia relacionada con el hacinamiento (29).

Principales palabras, frases discriminatorias y tweets representativos.

Proceso de regularización migrantes. Segunda etapa. Julio de 2018



Palabras Clave



Frases

 Oxxxxxxxxxxxxx (Usuario5) @Oxxxxxxxxxxxxx 2 May
Avisen a Bachelet que Vargas Llosa comentó en sus discurso que en Singapur no hay **pobres**. Ahí tiene otro país para llevar **haitianos** y crearles **pobreza**. Que lo hable con sus mafias de izquierda.

 mxxxxxxxxxxxxx (Usuario6) @mxxxxxxxxxxxxx 5 May
La misma mujer que nos **llenó de inmigrantes** ilegales, abrió las puertas de la pedofilia y se robó medio país debe escuchar la voz de los Chilenos. Delincuente [#BacheletDevuelveLaPlata #DevuelveLaPlata](https://t.co/ViatZXRfGE) <https://t.co/ViatZXRfGE>

 sxxxxxxxxx (Usuario7) @sxxxxxxxxx 1 May
UNO D LOS MAYORES PECADOS DE BACHELET CONTRA LOS CHILENOS +**POBRES** FUE HABERNOS INUNDADO D **INMIGRANTES** PRECARIOS Q COMPITEN DIRECTAMENTE CON ELLOS X LOS TRABAJOS + BÁSICOS COBRANDO LA MITAD D SU VALOR Y A VECES MENOS. ¿Como lo hiciste para mandarte tantas cagadas juntas gordi?

 sxxxxxxxxxxxxx (Usuario8) @sxxxxxxxxxxxxx 1 May
Gobierno de Bachelet **importó más pobreza** a Chile. Aumento explosivo de nuevos campamentos de **haitianos** en Chile. Aumenta la **pobreza** e indigencia. Ese es el legado del gobierno de la NM. <https://t.co/BKINPOUCeZ>

Principales palabras, frases discriminatorias y tweets representativos.

Muerte Rebeqa Pierre. Mayo de 2019



Palabras Clave



Frases

19 May
Sxxxxxxxxx (Usuario9) @Sxxxxxxxxx
RT @GolemCaptain @tv_monica Por lo mismo Murió.país vías desarrollo...ahora con **inmigrantes** seremos más **pobres** y morirá más gente...la diferencia ustedes ponen énfasis en inmigrante !!! Todos los días muere gente por negligencias y por falta de atención por desplazamiento social. Eso les importa una Raja

17 May
mxxxxxxxxx (Usuario10) @mxxxxxxxxx
Aprenda @sebastianpinera nos estamos **llenando** de **inmigrantes** que la mayoría son delincuentes, y que solo traen pobreza a nuestro país y aprovecharse de la educación, salud de chilenos que pasan horas esperando atención y años una operación. Basta !! #NoMasInmigrantes

16 May
lxxxx-xxxxx (Usuario11) @lxxxx-xxxxx
Iniciemos el plan retorno a casa y saquemos a todos estos inmigrantes físicos cuánticos , ingenieros aeronáuticos y demás es para que enriquezcan a sus propios países aquí tenemos profesionales de verdad y no necesitamos **extranjeros mentirosos!** #DefiendeChile

19 May
mxxxxxxxxx (Usuario12) @pxxxxxxxxx
RT @carpe_diem007 @AmsepM @Flopy_Jackson @AngelaFimmel Que terrible a lo que han convertido nuestra patria. **Lleno** de **inmigrantes** que solo han traído delincuencia, enfermedades, cesantía y suicidad. Además de aprovecharse de programas estatales y están peor que conejos pariendo para buscar nacionalidad. Como no deportarlos y punto!

Principales palabras, frases discriminatorias y tweets representativos.

Declaraciones de Michelle Bachelet en apoyo a la causa feminista en el contexto del 8M. Marzo de 2020.



Palabras Clave



Frases

bxxxxxxx (Usuario13) @bxxxxxxx 8 Mar
@AgriculturaFM Mediocre, terrorista, corrupta ,nos vendió por tener un lugar en la ONU . Nos **lleno** de **haitianos indigentes** etc. Etc. #VotoRechazoEnAbril por qué quiero mi País en paz y que nunca mas Gobierna una persona tan Nefasta como ud.

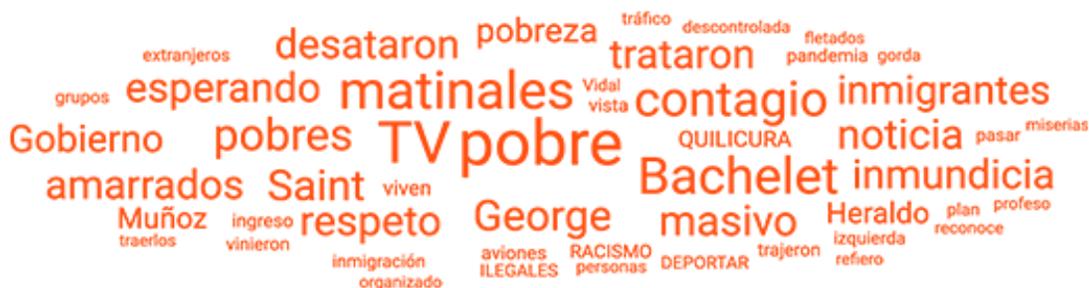
mxxxxxxx (Usuario14) @mxxxxxxx 8 Mar
@Porcando @AgriculturaFM Corrupta además de nefasta... Rodeada de políticos corruptos.. Han usufructuado de Chile de manera indecente. Además ella comenzó la siembra de todo lo que ha pasado hoy en nuestra patria... Nos **lleno** de **indigentes Haitianos** y delincuentes.. Haití declaró que vació sus cárceles

pxxxxxxx (Usuario15) @pxxxxxxx 8 Mar
@Censello Yo soy testigo de un CTM, **extranjero, negro** y aweona!! Que siguió y persiguió a una mina con preguntas... Todas nos dimos cuenta y solo le cantaron: QUE SE VAYA, LA PRENSA, QUE SE VAYAN LOS MACHITOS... 🎵🎶

frxxxxxxx (Usuario16) @frxxxxxxx 8 Mar
@ruhigman @Nico_Suazo @Patrici13673392 @paolosoto @maurodupin @JuanKBarth1 @chechohirane Falso, eso se dice solo para importar esclavos más baratos. Antes un carretillero ganaba bastante más que hoy. Y con la inmigración incontrolada ese puesto es ocupado por **esclavos inmigrantes**, quedando sesantes los chilenos que acostumbraban cobrar más.

Principales palabras, frases discriminatorias y tweets representativos.

Cité con presencia de población haitiana durante la pandemia. Abril de 2020



Palabras Clave



Frases

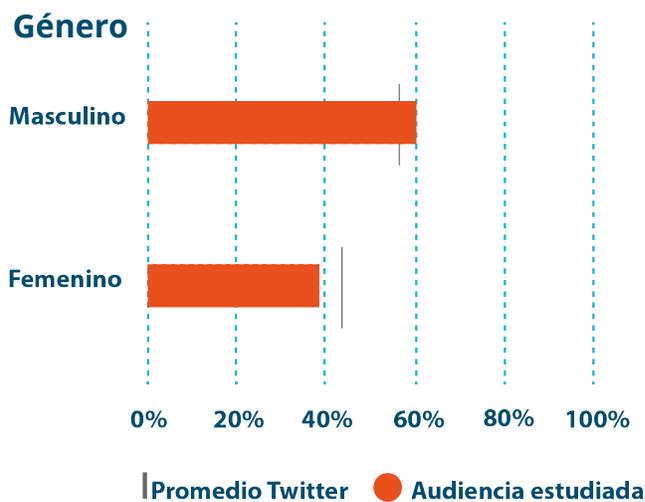
🐦 Axxxxxxxxxxxx7 (Usuario2) @Axxxxxxxxxxxx7 22 Apr
ADIVINEN QUIENES ESTABAN EN QUILICURA EN EL CITE DEFENDIENDO A LOS HAITIANOS Y ALEGANDO DISCRIMINACION Y RACISMO PERVERSO EN CONTRA DE LOS POBRECITOS HAITIANOS ANGELICALES ?? ... * ESTE ESPÉCIMEN DE JOSÉ VICUÑA DE LOS JESUITAS DE IZQUIERDA *

🐦 DxxxxxG (Usuario18) @DxxxxxG 22 Apr
¿un "mediador" para hablar con los haitianos de Quilicura para que cumplan la ley? pobres vecinos están desesperados, la autoridad NO puede hacer el loco y NO imponer lo que corresponde, da indignación la pusilanimidad, hagan cumplir la cuarentena!! @jmanalich @FelipeGuevaraSt

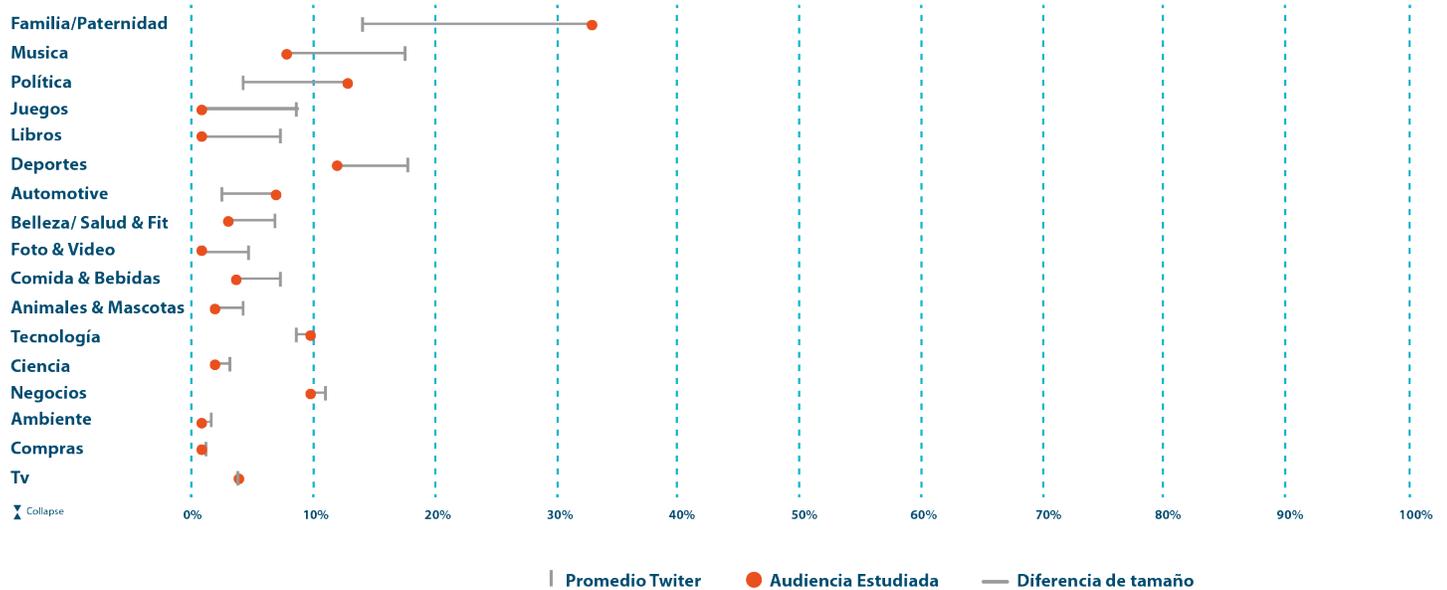
🐦 Rxxxxxxxxx1 (Usuario19) @Rxxxxxxxxx1 22 Apr
#Haitianos contagiados en Quilicura no quieren salir, tiraron un papel escrito pa la calle que dice "Estamos bien dentro del portón los 33" Sáquenlos con la Cápsula Phenix, los Negros quieren puro Show 🙄

🐦 pxxxxxxxx1xxx (Usuario20) @pxxxxxxxx1xxx 22 Apr
Esto sucede cuando ayudas a personas sin las mínimas herramientas o condiciones a irse a otro País, sin oficio, sin idioma, sin condiciones mínimas, terminan sin trabajo, en la calle, y lo poco que generan mendigando o delinquiendo lo gastan en pasta Base #Haitianos #Recoleta <https://t.co/1y5kOaAar1>

CARACTERIZACIÓN DE QUIENES DISCRIMINAN



Intereses



Nota Explicativa

- Se analizan los 1.000 autores que más generan mensajes discriminatorios. Estos 1.000 autores generan el 30% del total de mensajes discriminatorio
- Son principalmente hombres, incluso más que el promedio de los usuarios de twitter.
- Se trata de un grupo valóricamente conservador y sin gustos sofisticados o “posmateriales” (como diría el académico norteamericano Ronald Inglehart). Les interesa la familia, la política y los autos, no así el consumo “cultural” o la vida sana.

Nube de emojis asociado a la descripción de sus bios en Twiter



Emojis en su tweets con mayor relevancia



Emojis más usados en todos sus tweets

Nota Explicativa

- Destaca el uso de emojis de tez blanca y rubios. Esto habla de su autopercepción "racial", pero no necesariamente de cómo lucen.
- Llama la atención el uso, entre los emojis más usados, de la bandera chilena y la estadounidense.

Hashtags más utilizados en el último mes 14 de julio a 14 de agosto de 2020

#EstoNoHaTerminado #CacerolazoGolpista #PadresDicenBasta #CongresoDañaInfancia
#PoderJudicialVendido #RechazoGanaEnOctubre #GanoElPopulismo #CongresoPodrido
#RechazoNuevaConstitucion #PasoAPasoGanaElRechazo #TCDestituyaAGutierrez
#EscazúAhora #QueVuelvaElTata #NoEsRacismoEsTerrorismo #NoMasCuarentena
#El90TambienEsMio #TCDestituyanAGutierrez #IzquierdaMiserable
#CelestinoAsesino #IndultoParaLosPresosPM
#CongresoRatero **#RECHAZOCRECE** #EstallidoMilitar
#VamosLaU #LaAntarticaEsChilena #Rechazo #ChileApoyaALosCamioneros #Pinochet
#CaravanaPatriota #RechazoTransversal #AraucaniaSinTerrorismo
#CacerolazoGolpista #AraucaniaDesperto #CensuraMarxista #AmosDelMundo
#DiarioElRechazo #lavoceria
#LaVerdadEsUnaSola #FueraComunistasDeChile #NoRobenMisAhorros #FueraCerdosComunistas
#ChileVamosAlTribConst #Sobran100Parlamentarios #Sename #MarcoPorEl10xCiento
#PENADEMUERTEAHORA #LaTerceraPM #ChileNoCaera #ProscribirPartidoComunista

Hashtags

Nota Explicativa

- En el análisis de los *hashtag* más utilizados en el último mes, se confirma que se vinculan a la ideología de extrema derecha.
- Toman posición por el “Rechazo” a una nueva Constitución.
- Coinciden en gran medida con aquellos sectores que se oponen a las reivindicaciones del Pueblo Mapuche, sin embargo, este grupo no se concentra necesariamente en sectores de la élite, ni participan de organizaciones gremiales, como gran parte de quienes son activos contra la causa mapuche.

CONCLUSIONES

- El índice de percepción de la migración en el período de estudio se mostró sensible al contexto político y a coyunturas asociadas a la comunidad haitiana.
- El rechazo a la migración en Twitter se asocia a un perfil ideológico de extrema derecha, de ideología nacionalista, clasista y colonial-racista. Este perfil de personas, que se declara la “Derecha de la Derecha”, se muestra activamente comprometido con el “Rechazo” a la nueva Constitución. Se declara anticomunista y antiglobalista.
- Por sus intereses culturales, no se asocian a una élite. Serían un grupo socioeconómico transversal, ni ilustrado ni interesado en valores “posmaterialistas” (como diría el politólogo Ronald Inglehart), tales como la vida sana, la cultura, el medio ambiente, etc. Son usuarios recurrentes de teorías conspirativas, donde “Michelle Bachelet”, “la Izquierda Internacional”, “el Frente Amplio”, “los Comunistas” y “George Soros”, tendrían articulado un plan de importación de migrantes para obtener réditos económicos y electorales.
- Cuando se conjuga la temática migratoria con la defensa o ataque a determinadas figuras políticas (desde posiciones de extrema derecha) es cuando el índice de percepción se inclina hacia posiciones discriminatorias. En tales condiciones surgen discursos tales como: “Bachelet importó migrantes”, “Piñera ordena la casa”, “Mañalich no está equivocado, porque Bachelet y Heraldo Muñoz importaron migrantes y pobreza”.
- Parece que lo importante es defender posiciones políticas y en segundo lugar, atacar a los migrantes. Concretamente, la principal inclinación discriminatoria se asocia a la defensa acérrima del gobierno actual (junto con los ataques a la gestión anterior) y a la denostación recurrente de la comunidad haitiana.
- El rechazo a los ciudadanos haitianos conjuga el racismo colonial y la “aporofobia”, o discriminación clasista, como fue clasificada en este estudio. La discriminación racial y socioeconómica desplegada contra la población haitiana en Twitter, no es sutil, sino explícita. Y es tal su nivel, que incluso la dramática muerte de la médica haitiana Rebeqa Pierre, se transforma en un hito propicio para opinar en contra de la migración.
- En contraste con los discursos contrarios a la causa mapuche, estudiados en investigación paralela desarrollada por el mismo equipo, el racismo con la población migrante es abierto y manifiesto. Esto llama la atención, dado que Twitter es una arena de discusión política, donde en cierta medida, a diferencia de Facebook, operaría el “efecto civilizatorio de la hipocresía pública” usando el concepto del sociólogo Jon Elster). Es decir, aun cuando en Twitter algunos usuarios podrían autocensurarse por la exposición pública de sus opiniones vertidas, el racismo y las posiciones políticamente incorrectas contra la población migrante se manifiestan con total desparpajo, especialmente en aquellos sectores de extrema derecha que asumen en el rechazo a la migración, una causa.
- Por último, resulta destacable que lo que menos se le reprocha a la población migrante es su educación, y podría deberse a que efectivamente, se ha hecho de conocimiento público que muchos llegan con altos niveles de preparación y capital humano. Así mismo, llama la atención cómo ha perdido centralidad la dimensión laboral en el discurso discriminatorio contra la población migrante en los últimos años.

Anexo Metodológico

- Se recopiló y analizó a partir de la plataforma Brandwatch, todos los tweets asociados a la temática migratoria en Chile entre el 1 enero de 2018 y el 11 de agosto de 2020. Concretamente, se recopiló y se estudió un total de 1.453.884 menciones durante el período.
- Se construyeron criterios de consultas (*queries*) para recopilar las menciones a partir de palabras claves asociadas a la temática estudiada. La construcción de las *queries* que determinan el universo de información recopilada es inicialmente un ejercicio teórico y sus ajustes se desarrollan a partir de sucesivos análisis estadísticos para depurar la extracción de la información, excluyendo aquellas menciones o tweets no vinculados directamente a la temática de estudio (por ejemplo, sobre eventos deportivos o acerca de la realidad geopolítica internacional). Así también se definieron reglas de clasificación de los tweets como menciones discriminatorias (raciales, culturales y de clase), y a partir de los ámbitos/problemáticas asociados (seguridad, salud, trabajo, vivienda-habitabilidad, y educación-escolaridad). 211.780 tweets fueron categorizados como discriminatorios (14,5% del total y provenientes de 53.293 autores únicos).
- Se consideraron menciones discriminatorias aquellas que explícitamente rechazan o cuestionan la presencia de población migrante en Chile, así como también aquellas que inferiorizan o estigmatizan a personas o comunidades migrantes directa o sutilmente, desestimando sus derechos humanos y migratorios internacionalmente consagrados. La precisión en esta clasificación cuenta con 92,1% de precisión según el test de revisión ciega realizado en paralelo por 5 investigadores sobre una muestra probabilística de 384 menciones extraídas de un universo de 499.261 menciones, seleccionadas mediante un muestreo aleatorio simple con 95% de nivel de confianza y 5% de margen de error. Este universo corresponde al total de menciones recogidas entre el 1 de marzo de 2018 y el 1 de mayo de 2019. Con este ejercicio se comprueba que el modelo de clasificación programado, efectivamente coincide con aquello que los investigadores conceptualmente definieron como posiciones “discriminatorias” y “no discriminatorias”. A partir de esta misma muestra se identificó 4,2% de menciones recogidas que no estarían directamente asociadas a la migración en Chile, tratándose, más bien, de tweets asociados a la contingencia geopolítica internacional. Futuras mediciones y ajustes del algoritmo contribuirán a precisar la búsqueda y disminuir el porcentaje de tweets no vinculados a la realidad chilena.

A partir de la información recopilada en los tweets:

- Se calculó y graficó cronológicamente un índice de percepción como relación proporcional entre las posiciones discriminatorias y las no discriminatorias (neutra y favorables). Este índice, contextualizado con la contingencia política, operaría como un índice de inclusión sociocultural-discursiva o de sensibilización frente a la migración en la discusión pública, en particular en la

principal red social de discusión política, Twitter. Aun cuando esta red congrega a un público específico de nuestra sociedad, este índice nos aproxima a la discusión y permite monitorear –parcialmente, pero con gran efectividad- el nivel de sensibilización de la población frente a la migración. Si bien se trata de un índice proporcional entre las posiciones discriminatorias y las no discriminatorias, una suerte de barómetro o balanza entre las posiciones ante la migración, es particularmente descriptivo del aumento y disminución de la percepción discriminatoria. Son precisamente las posiciones discriminatorias aquellas factibles de clasificar con precisión, mientras que las dificultades metodológicas identificadas en el proceso de recopilación de las posiciones favorables, inclinaron a los investigadores a agrupar a las posiciones pro migración junto a aquellas neutras o ambivalentes en una sola categoría, “las no discriminatorias”. A nivel académico, este índice de percepción aporta a la comprensión del fenómeno migratorio y de la discusión pública al respecto, y a nivel práctico aporta a las organizaciones sociales y políticas involucradas en la temática un parámetro para evaluar y proyectar su trabajo de incidencia sociocultural y sensibilización, o directamente sobre su participación en el debate público.

- Se graficó cronológicamente, además, la frecuencia de menciones discriminatorias, tanto por tipo de discriminación, como por dimensión asociada.
- Se identificó y caracterizó a los 1000 twittereros con mayor actividad discriminatoria.



Red
ODSAL
Red de Observatorios de la Deuda
Social en América Latina desde sus
Universidades Católicas



**OBSERVATORIO SOBRE
RACISMO, XENOFOBIA Y ODIO**
ceroodio

